

RELATÓRIO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

JUSSARA - GO

ESTRUTURA ORGANIZACIONAL CENTRO DE CIÊNCIAS DE JUSSARA LTDA.

Mantenedora da Faculdade de Jussara

PRESIDÊNCIA

Profª Leila de Fátima Lopes

SECRETARIA GERAL

Paulo Vicente Graciano

DIRETORIA ADMINISTRATIVA E FINANCEIRA

Prof. Esp. Osmar de Paula Oliveira

FACULDADE DE JUSSARA DIREÇÃO

Profª Leila de Fátima Lopes

VICE-DIREÇÃO

Prof. Esp. Osmar de Paula Oliveira

COORDENAÇÃO DE CURSOS ADMINISTRAÇÃO

Prof. Esp. Osmar de Paula Oliveira Júnior

CIÊNCIAS CONTÁBEIS

Profª Esp. Denise Cintra

DIREITO

Profª Ms. Célia de Lelis

CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM GESTÃO COMERCIAL

Prof. Esp. Osmar de Paula Oliveira Júnior

COORDENAÇÕES SETORIAIS

Centro de Pesquisa e Extensão – CEPE

Elisbete Rocha Freitas Bovo

Estágio e Trabalho de Conclusão de Curso (TCC)

Prof. Osmar de Paula Oliveira

Pós-Graduação Lato Sensu

Profª. Ms. Leandra Regina Semensato

Comissão Própria de Avaliação – CPA

Prof. Esp. Vornei José Hammes

Coordenação do Núcleo de Prática Jurídica-NPJ

Prof. Gisley Alves de Faria

Laboratório de Informática

Luciano Paulo de Araújo Maia

SECRETARIA

Kely Cristina Rebouças

BIBLIOTECA

Jaqueline Morais

A Comissão Própria de Avaliação CPA:

Vornei José Hammes: Representante Docente e Coordenador;

Kely Cristina Rebouças: Representante do Corpo Técnico Administrativo e Vice-coordenadora;

Elisbete Rocha Freitas Bovo: Representante do Corpo Técnico-Administrativo e Secretária;

Raquel Nominato: Representante do Corpo Técnico-Administrativo;

Gloriete Marques Alves Hilário; Representante Docente;

Roberto José da Cruz, Wander Cláudio de Paula; Agnaldo Rebouças, Representantes do Corpo Docente;

Wellyka Kathya Pereira - Representante da Sociedade Civil Organizada.

SUMÁRIO

INTRODUÇÃO	6
PERFIL INSTITUCIONAL	6
HISTÓRICO DA MANTENEDORA	6
INSERÇÃO REGIONAL DA FACULDADE DE JUSSARA	8
CARACTERIZAÇÃO DA ÁREA DE INSERÇÃO	8
MISSÃO	10
OBJETIVOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DA FACULDADE DE JUSSARA	11
PROCEDIMENTOS DA AUTO AVALIAÇÃO 2012 DA FACULDADE DE JUSSARA	12
TABELAS DE AVALIAÇÃO RESPONDIDAS PELOS DISCENTES	15
ANÁLISE DAS TABELAS DE AVALIAÇÃO RESPONDIDAS PELOS DISCENTES	18
TABELAS DE AVALIAÇÃO RESPONDIDAS PELOS DOCENTES	19
ANÁLISE DAS TABELAS DE AVALIAÇÃO RESPONDIDAS PELOS DOCENTES	22
TABELAS DE AVALIAÇÃO RESPONDIDAS PELOS DOCENTES DO CURSO DE ADMINISTRAÇÃO RELATIVAS AO SEU COORDENADOR DE CURSO	23
ANÁLISE DAS TABELAS DE AVALIAÇÃO RESPONDIDAS PELOS DOCENTES DO CURSO DE ADMINISTRAÇÃO RELATIVAS AO SEU COORDENADOR DE CURSO ...	23
TABELAS DE AVALIAÇÃO RESPONDIDAS PELOS DOCENTES DO CURSO DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS RELATIVAS AO SEU COORDENADOR DE CURSO	24
ANÁLISE DAS TABELAS DE AVALIAÇÃO RESPONDIDAS PELOS DOCENTES DO CURSO DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS RELATIVAS AO SEU COORDENADOR DE CURSO	24
TABELAS DE AVALIAÇÃO RESPONDIDAS PELOS DOCENTES DO CURSO DE DIREITO RELATIVAS AO SEU COORDENADOR DE CURSO	25
ANÁLISE DAS TABELAS DE AVALIAÇÃO RESPONDIDAS PELOS DOCENTES DO CURSO DE DIREITO RELATIVAS AO SEU COORDENADOR DE CURSO	25
TABELAS DE AVALIAÇÃO RESPONDIDAS PELOS DOCENTES DO CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM GESTÃO COMERCIAL RELATIVAS AO SEU COORDENADOR DE CURSO	26
ANÁLISE DAS TABELAS DE AVALIAÇÃO RESPONDIDAS PELOS DOCENTES DO CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM GESTÃO COMERCIAL RELATIVAS AO SEU COORDENADOR DE CURSO	26

TABELAS DE AVALIAÇÃO RESPONDIDAS PELO CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO	27
ANÁLISE DAS TABELAS DE AVALIAÇÃO RESPONDIDAS PELO CORPO TÉCNICO ADMINISTRATIVO	31
TABELAS DE AVALIAÇÃO DA XVI SEMANA ACADÊMICA RESPONDIDAS PELOS DISCENTES	33
ANÁLISE DAS TABELAS DE AVALIAÇÃO DA XVI SEMANA ACADÊMICA RESPONDIDAS PELOS DISCENTES	38
ANÁLISE CONTEXTUALIZADA DAS 10 DIMENSÕES CONTEMPLADAS NA LEI DO SINAES	39
DIMENSÃO 1: MISSÃO E DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	39
DIMENSÃO 2: POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA, A PÓS-GRADUAÇÃO E A EXTENSÃO	40
DIMENSÃO 3: RESPONSABILIDADE SOCIAL	41
DIMENSÃO 4: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE	42
DIMENSÃO 5: POLÍTICAS DE PESSOAL, DE CARREIRAS DO CORPO DOCENTE E CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO, SEU APERFEIÇOAMENTO, DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL E SUAS CONDIÇÕES DE TRABALHO	43
DIMENSÃO 6: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO	45
DIMENSÃO 7: INFRA-ESTRUTURA FÍSICA	47
DIMENSÃO 8: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO DOS PROCESSOS, RESULTADOS E EFICÁCIA DA AUTOAVALIAÇÃO	49
DIMENSÃO 9: POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS ESTUDANTES EGRESSOS	50
DIMENSÃO 10: SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA	51
A INCORPORAÇÃO DOS RESULTADOS OBTIDOS NO PLANEJAMENTO DA GESTÃO ACADÊMICO-ADMINISTRATIVA	52
MELHORIAS, AQUISIÇÕES, APERFEIÇOAMENTO DE SERVIÇOS INCREMENTADOS PELA FACULDADE DE JUSSARA EM 2013	53
CONSIDERAÇÕES FINAIS	54

INTRODUÇÃO

O Ministério de Educação (MEC), por meio da implantação do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), constatou a necessidade de incluir, como parte integrante do processo avaliativo das Instituições de Ensino Superior – IES, o seu planejamento estratégico, sintetizado no que se convencionou denominar de Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI.

Desta forma, a Direção da Faculdade de Jussara - FAJ, ciente de suas responsabilidades, cumpre com uma das suas atribuições, que consiste em elaborar e atualizar instrumentos de autoavaliação, avaliar e analisar os resultados obtidos, propondo ações que tenham como finalidade sanar as dificuldades apontadas por meio da Autoavaliação Institucional.

A Avaliação Institucional é um dos pilares na construção de uma instituição de Ensino Superior democrática comprometida com os desafios que são impostos pela sociedade, portanto é importante que este processo seja construído pela base, garantindo duas virtudes à avaliação: o comprometimento e a legitimidade. A Faculdade de Jussara, por meio da CPA (Comissão Própria de Avaliação) vem desenvolvendo um processo de avaliação continuado.

PERFIL INSTITUCIONAL

Histórico da Mantenedora

O Centro de Ciências de Jussara - CCJ, fundado em 24/04/1992, com sede em Jussara – GO, à rodovia BR – 070 km 24, saída para cidade de Goiás, Zona Rural, portador do CNPJ nº 37 622 370/0001-70 é a instituição mantenedora da Faculdade de Jussara - FAJ. A FAJ constitui o princípio que norteará a sua atuação nos próximos cinco anos como sendo a educação para o desenvolvimento da região Oeste Goiano, consubstanciada no pressuposto de que a educação não se resume ao ensino formal propriamente dito, mas também à extensão e à pesquisa, além de uma forte atuação na comunidade.

A Faculdade de Jussara - FAJ funciona no prédio da Escola Agrícola Municipal Comendador João Marchesi, em regime de comodato, com vencimento estipulado para 15/02/2024 em virtude da prorrogação do comodato e com grande possibilidade de renovação estamos adiando a construção de nossa sede própria, mas possuímos um terreno localizado à rodovia BR 070 (ao lado da atual sede) para posterior construção.

A Faculdade de Jussara - FAJ atualmente oferece os cursos de Administração, Ciências Contábeis, Curso Superior de Tecnologia em Gestão Comercial e Direito.

A Faculdade de Jussara - FAJ foi credenciada pela Portaria MEC nº 88, de 12 de fevereiro de 1998, e se constitui em uma instituição de ensino superior, de natureza privada, comprometida com uma política de ação voltada para a excelência do ensino, para a socialização do conhecimento produzido e para a aplicação desse conhecimento para a maior integração do homem com o meio ambiente em que está inserido.

A Mantenedora tem sua história ligada aos sócios fundadores e à região a qual atende. É formada por professores e advogados que têm a vida dedicada à educação.

O Projeto do Ensino Superior nasceu de um grande anseio regional. No município beneficiário do projeto, a área de ensino superior não estava contemplada. Foram muitas solicitações de diversos setores da sociedade para que a Instituição fosse criada e atendesse a essa demanda e outras necessárias ao atendimento da população. O empreendimento foi então proposto não só para servir ao Município de Jussara, mas para atender a uma necessidade regional estabelecendo-se como contribuição decisiva aos projetos da Região Oeste Goiano.

Os sócios mantenedores buscam mediante a experiência profissional de sua sócia majoritária no processo educacional, fazer do investimento mais do que uma fonte de renda, uma filosofia de vida. Analisam e avaliam em reuniões mensais a estrutura administrativa e pedagógica da Faculdade de Jussara - FAJ, preocupados em oferecer uma formação de qualidade compatível com as propostas de desenvolvimento de habilidades e competências ao graduando, para assegurar um egresso responsável e

comprometido com os processos de transformações. Assim, a aplicação de capital nas estruturas, física, pedagógica e administrativa, procurando ampliar as possibilidades de oferta de ensino superior associado aos avanços tecnológicos, sem perder de vista a necessidade de profissionais éticos no desempenho de suas atividades é o grande objetivo institucional.

A Faculdade de Jussara - FAJ ministra atualmente os cursos de Administração e de Ciências Contábeis, já reconhecidos em 2006 e 2004 respectivamente e os Cursos Superior de Tecnologia em Gestão Comercial e Direito também já reconhecidos.

INSERÇÃO REGIONAL DA FACULDADE DE JUSSARA

Caracterização da Área de Inserção

A Faculdade de Jussara - FAJ -, localizada no município de Jussara, no Estado de Goiás, é um estabelecimento particular de ensino superior, mantido pelo Centro de Ciências de Jussara Ltda – CCJ. Constituída como Instituição socialmente responsável, missão atuar no segmento da educação superior com excelência e ética, promovendo a formação de profissionais empreendedores comprometidos com o desenvolvimento sustentável da região.

O município de Jussara está localizado no Oeste Goiano que é composto de 43 municípios.

A cidade de Jussara representa um pólo educacional, atendendo os seguintes municípios:

Amorinópolis, Aragarças, Araguapaz, Arenópolis, Aruanã, Baliza, Bom Jardim de Goiás, Britânia, Buriti de Goiás, Cachoeira de Goiás, Córrego do Ouro, Diorama, Faina, Fazenda Nova, Goiás, Iporá, Israelândia, Itapirapuã, Ivolândia, Jaupaci, Jussara, Matrinchã, Moiporá, Montes Claros de Goiás, Novo Brasil, Piranhas, Sanclerlândia e Santa Fé de Goiás.

O município de Jussara, sede da FAJ, possui uma população estimada em 2009 de 19.130 habitantes. É o terceiro município mais populoso da região. Toda a região de Jussara possui uma população de 213.228 habitantes.

Com o objetivo de corrigir as distorções e os desequilíbrios sócio-econômicos da região Oeste Goiano em relação ao centro-sul, mais desenvolvido, do Estado, o Governo do Estado de Goiás lançou o Programa de Desenvolvimento Sustentável do Oeste Goiano – “Oeste Novo”.

O Governo do Estado assinou dezenas de ordens de serviço, nos diversos municípios, todas voltadas à execução de obras e ações com a intenção de acelerar o desenvolvimento regional.

Além disso, determinou a instalação de agências do Banco do Povo em todos os municípios, com a finalidade de financiar potenciais atividades que gerem emprego e renda e possibilitem a fixação do nativo em sua região de origem. O Governador ressaltou a necessidade e a vontade política de mudar o perfil econômico e social de toda a região.

As ações do Programa Oeste Novo se desenvolvem em várias frentes. Estão voltadas, basicamente, para a ampliação da infra-estrutura econômica, como forma de garantir a geração de empregos e de melhorar a distribuição da renda. Visam, principalmente, o atendimento das necessidades sociais da população, valorizando sua capacidade produtiva e resgatando a sua cidadania.

Para o desenvolvimento econômico da área estão em andamento iniciativas que visam aumentar a produção agrícola, desenvolver a pecuária, instalar unidades agroindustriais e implementar a atividade turística, focando a participação da iniciativa privada nas mencionadas ações. O Programa envolve investimentos em regularização fundiária, saúde, educação, energia, transporte, promoção social, saneamento, irrigação, habitação, dentre outros itens necessários ao crescimento harmônico e equilibrado da região. São ações de curto, médio e longo prazo e várias já estão implementadas ou em implantação.

Nesse sentido, uma instituição de ensino superior em Jussara, identificada principalmente com as características regionais contribui para dinamizar a qualidade de formação dos profissionais que a área necessita.

Na perspectiva de sua missão social, considerando a formação integral do profissional, procurando conciliar ensino, pesquisa e extensão, a Faculdade de Jussara - FAJ busca desenvolver projetos de atendimento à população, oportunizando aos estudantes a realização de atividades práticas, buscando estabelecer uma política de conhecimento condizente com os princípios norteadores da formação de seus acadêmicos. A Faculdade de Jussara – FAJ prima pelo desenvolvimento de competências e habilidades exigidas não apenas pelo mercado de trabalho, mas, sobretudo, pela própria sociedade, como forma de garantir a formação de profissionais comprometidos com os valores da mudança social. Ao mesmo tempo, por meio dos projetos de atendimento à população a Faculdade de Jussara - FAJ oferecerá à região, além de conhecimento, importantes serviços.

MISSÃO

Atuar no segmento da educação com excelência e ética, promovendo a formação de cidadãos empreendedores e comprometidos com o desenvolvimento sustentável da sociedade.

A Faculdade de Jussara tem por finalidades:

Em consonância ao estabelecido na Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional e na Lei dos SINAES, a Faculdade de Jussara tem por finalidades:

estimular a criação cultural e o desenvolvimento do espírito científico e do pensamento reflexivo;

formar diplomados nas diferentes áreas de conhecimento, aptos à inserção em setores profissionais e à participação no desenvolvimento da sociedade brasileira, e colaborar na sua formação contínua;

incentivar o trabalho de investigação científica, visando ao desenvolvimento da ciência e da tecnologia e da criação e difusão da cultura, e, desse modo, desenvolver o entendimento do homem e do meio em que vive;

promover a divulgação de conhecimentos culturais, científicos e técnicos que constituem patrimônio da humanidade e comunicar o saber através do ensino, da publicação ou de outras formas de comunicação;

suscitar o desejo permanente de aperfeiçoamento cultural e profissional e possibilitar a correspondente concretização, integrando os conhecimentos que vão sendo adquiridos numa estrutura intelectual sistematizadora do conhecimento de cada geração;

estimular o conhecimento dos problemas do mundo presente, em particular os nacionais e regionais, prestar serviços especializados à comunidade e estabelecer com esta uma relação de reciprocidade; e

promover a extensão, aberta à participação da população, visando a difusão das conquistas e benefícios resultantes da criação cultural e da pesquisa científica e tecnológica geradas na Instituição.

Objetivos da Avaliação Institucional da Faculdade de Jussara

O programa de avaliação institucional da Faculdade de Jussara tem como objetivos:

Gerais:

Rever e aperfeiçoar continuamente o Projeto de Desenvolvimento Institucional e os Projetos Pedagógicos, promovendo a permanente melhoria da qualidade e pertinência das atividades desenvolvidas, com utilização eficiente, ética e relevante dos recursos humanos e materiais, assegurando a qualidade e a sua legitimidade junto à sociedade. Propondo realizar uma avaliação compreensiva, considerando a Instituição como um todo, e relativista, com foco na realidade da instituição;

Buscar objetividade, contextualização, auto-conhecimento, referencial externo, coerência interna e relevância de resultados.

Específicos:

Impulsionar um processo criativo de autocrítica da Instituição evidenciando a vontade política de auto-avaliar-se para garantir a qualidade da ação universitária e de prestação de contas à sociedade;

Conhecer, por meio de uma atitude diagnóstica, como se realizam e se inter-relacionam as tarefas acadêmicas e institucionais relacionadas com o ensino, a pesquisa, a extensão e a administração.

Procedimentos da Auto Avaliação 2013 da Faculdade de Jussara

No desenvolvimento do Programa de Avaliação Institucional da Faculdade de Jussara a avaliação foi desenvolvida por meio da investigação quanti-qualitativa na modalidade de pesquisa-ação.

Para a Auto Avaliação 2013 a CPA elaborou instrumentos de avaliação utilizados pelos alunos, técnico-administrativos e professores de todos os cursos de graduação e tecnologia oferecidos pela Instituição. O sistema é um sistema on-line permitindo que o participante responda ao questionário mediante acesso via internet ao Sistema de Avaliação Institucional. Para a avaliação dos técnico-administrativos elaborou-se um formulário impresso contendo os itens avaliativos sendo os mesmos entregues para a respectiva avaliação para, após o preenchimento, serem depositados numa urna coletora.

O sistema de avaliação proposto aos Acadêmicos contem questões agrupadas em dimensões em um total de 7:

1 CONDIÇÕES FÍSICAS

2 BIBLIOTECA

- 3 LABORATÓRIO DE INFORMÁTICA
- 4 SERVIÇOS
- 5 COORDENAÇÃO DO CURSO
- 6 DIREÇÃO PEDAGÓGICA
- 7 SUGESTÕES

O sistema de avaliação proposto aos Professores contem questões agrupadas em dimensões em um total de 10:

- 1 CONDIÇÕES FÍSICAS E INSTRUMENTAIS
- 2 BIBLIOTECA
- 3 LABORATÓRIO DE INFORMÁTICA
- 4 SERVIÇOS
- 5 AVALIAÇÃO DOS DISCENTES
- 6 AUTO-AVALIAÇÃO DO PROFESSOR
- 7 DIMENSÃO PEDAGÓGICA
- 8 AVALIAÇÃO DIRETOR(A)
- 9 SUGESTÕES

Para a avaliação proposta aos técnico-administrativos se elaborou um questionário com 10 itens avaliativos visando alcançar de forma objetiva, porém, abrangente, o universo em que se encontram inseridos na IES

Ao responder o questionário, para cada item avaliado o participante poderia assinalar uma das alternativas abaixo tendo em alguns itens avaliativos a alternativa “Desconheço”:

- a) Ótimo
- b) Bom

- c) Regular
- d) Ruim

Sendo que nos questionários propostos foi destinado um item avaliativo facultativo quanto o preenchimento para colher sugestões dos participantes.

Nas tabelas abaixo estão representadas as avaliações feitas pelo **corpo discente dos cursos de Graduação e Tecnologia.**

RESULTADOS DAS QUESTÕES	
DESTINATÁRIOS: ACADÊMICOS DOS CURSOS DE GRADUAÇÃO E TECNOLOGIA	
DIVISÃO: BIBLIOTECA Acervo disponível para pesquisas e formação profissional.	
Alternativa	Perc. Resp.
ÓTIMO	12.96%
BOM	46.15%
REGULAR	28.74%
RUIM	12.15%
DIVISÃO: BIBLIOTECA Adequação da infra-estrutura da biblioteca em relação ao número de alunos.	
Alternativa	Perc. Resp.
ÓTIMO	16.6%
BOM	50.61%
REGULAR	26.32%
RUIM	6.48%
DIVISÃO: BIBLIOTECA Atendimento pelos funcionários da biblioteca.	
Alternativa	Perc. Resp.
ÓTIMO	54.66%
BOM	38.87%
REGULAR	4.45%
RUIM	2.02%
DIVISÃO: CONDIÇÕES FÍSICAS Adequação da infra-estrutura da sala de aula em relação ao número de alunos.	
Alternativa	Perc. Resp.
ÓTIMO	15.48%
BOM	45.63%
REGULAR	27.38%
RUIM	11.51%
DIVISÃO: CONDIÇÕES FÍSICAS Disponibilidade de equipamentos e recursos audiovisuais para as aulas.	
Alternativa	Perc. Resp.
ÓTIMO	10.44%
BOM	44.98%

REGULAR	34.14%
RUIM	10.44%
DIVISÃO: CONDIÇÕES FÍSICAS	
Estrutura para acesso à Internet.	
Alternativa	Perc. Resp.
ÓTIMO	6%
BOM	20.8%
REGULAR	33.2%
RUIM	40%
DIVISÃO: COORDENAÇÃO DE CURSO	
Acesso para o atendimento ao discente.	
Alternativa	Perc. Resp.
ÓTIMO	11.38%
BOM	47.56%
REGULAR	28.86%
RUIM	12.2%
DIVISÃO: COORDENAÇÃO DE CURSO	
Atuação na resolução de problemas.	
Alternativa	Perc. Resp.
ÓTIMO	8.5%
BOM	35.22%
REGULAR	34.41%
RUIM	21.86%
DIVISÃO: DIREÇÃO PEDAGÓGICA	
Acesso para o atendimento ao discente.	
Alternativa	Perc. Resp.
ÓTIMO	7.72%
BOM	50.81%
REGULAR	29.67%
RUIM	11.79%
DIVISÃO: DIREÇÃO PEDAGÓGICA	
Atuação na resolução dos problemas.	
Alternativa	Perc. Resp.
ÓTIMO	6.1%
BOM	45.53%
REGULAR	28.05%
RUIM	20.33%
DIVISÃO: LABORATÓRIO DE INFORMÁTICA	
Adequação da infra-estrutura em relação ao número de alunos.	
Alternativa	Perc. Resp.
ÓTIMO	8.1%

BOM	37.25%
REGULAR	29.55%
RUIM	10.93%
NÃO UTILIZO	14.17%
DIVISÃO: LABORATÓRIO DE INFORMÁTICA	
Adequação dos equipamentos e programas.	
Alternativa	Perc. Resp.
ÓTIMO	4.86%
BOM	29.55%
REGULAR	25.51%
RUIM	18.62%
NÃO UTILIZO	21.46%
DIVISÃO: SERVIÇOS	
Limpeza e conservação dos ambientes(salas de aula, banheiros e corredores).	
Alternativa	Perc. Resp.
ÓTIMO	38.87%
BOM	49.39%
REGULAR	8.91%
RUIM	2.83%
DIVISÃO: SERVIÇOS	
Qualidade no atendimento na Secretaria.	
Alternativa	Perc. Resp.
ÓTIMO	15.38%
BOM	52.63%
REGULAR	22.67%
RUIM	9.31%
DIVISÃO: SERVIÇOS	
Qualidade no atendimento na Tesouraria.	
Alternativa	Perc. Resp.
ÓTIMO	9.31%
BOM	34.41%
REGULAR	29.15%
RUIM	27.13%
DIVISÃO: SERVIÇOS	
SERVICOS DE FOTOCOPIAS –Qualidade e Atendimento na Fotocopiadora.	
Alternativa	Perc. Resp.
ÓTIMO	18.62%
BOM	40.49%
REGULAR	28.74%
RUIM	12.15%

Da avaliação realizada pelos discentes dos cursos de graduação e tecnologia constata-se que houve conceituações positivas de forma preponderante para os itens propostos. Dos itens avaliativos que não seguem nesta tendência positiva há que se destacar os itens: “Estrutura de acesso à Internet”, contido na Divisão “**Condições Físicas**”; o item “**Atuação na resolução de problemas**”, contido na Divisão “**Coordenação de Curso**”; o item “**Atendimento na Tesouraria**” da Divisão “**Serviços**”.

Nas tabelas abaixo estão representadas as avaliações feitas pelo **corpo docente dos Cursos de Graduação e Tecnologia.**

Destinatário(o): Corpo docente	
DIVISÃO: AUTO-AVALIAÇÃO DO PROFESSOR	
Conhecimento do Plano de Desenvolvimento Institucional(PDI), Projeto Pedagógico do Curso(PPC) e Regimento Interno.	
Alternativa	Perc. Resp.
ÓTIMO	16.67%
BOM	50%
REGULAR	16.67%
RUIM	16.67%
DIVISÃO: AUTO-AVALIAÇÃO DO PROFESSOR	
Conhecimento e utilização dos resultados obtidos pelo ENADE referente aos cursos em que atua.	
Alternativa	Perc. Resp.
ÓTIMO	25%
BOM	50%
REGULAR	25%
RUIM	0%
DIVISÃO: AUTO-AVALIAÇÃO DO PROFESSOR	
Sua participação em eventos realizados pela e na Instituição.	
Alternativa	Perc. Resp.
ÓTIMO	50%
BOM	41.67%
REGULAR	0%
RUIM	8.33%
DIVISÃO: AVALIAÇÃO DOS DISCENTES	
Assiduidade e participação dos alunos nas aulas.	
Alternativa	Perc. Resp.
ÓTIMO	8.33%
BOM	91.67%
REGULAR	0%
RUIM	0%
DIVISÃO: AVALIAÇÃO DOS DISCENTES	
Participação dos alunos nas atividades complementares, palestras, seminários e outras atividades.	
Alternativa	Perc. Resp.
ÓTIMO	0%
BOM	66.67%
REGULAR	33.33%
RUIM	0%
DIVISÃO: BIBLIOTECA	

Acervo disponível para pesquisa.	
Alternativa	Perc. Resp.
ÓTIMO	33.33%
BOM	50%
REGULAR	8.33%
RUIM	8.33%
DIVISÃO: CONDIÇÕES FÍSICAS	
Acessibilidade a pessoas com necessidades especiais.	
Alternativa	Perc. Resp.
ÓTIMO	25%
BOM	66.67%
REGULAR	8.33%
RUIM	0%
DIVISÃO: CONDIÇÕES FÍSICAS	
Adequação da infraestrutura da sala de aula em relação ao número de alunos.	
Alternativa	Perc. Resp.
ÓTIMO	41.67%
BOM	58.33%
REGULAR	0%
RUIM	0%
DIVISÃO: DIMENSÃO PEDAGÓGICA	
Atuação na resolução de problemas.	
Alternativa	Perc. Resp.
ÓTIMO	18.18%
BOM	81.82%
REGULAR	0%
RUIM	0%
DIVISÃO: DIMENSÃO PEDAGÓGICA	
Divulgação, estudo e providências acerca dos resultados do ENADE dos cursos em que atua.	
Alternativa	Perc. Resp.
ÓTIMO	18.18%
BOM	72.73%
REGULAR	9.09%
RUIM	0%
DIVISÃO: DIMENSÃO PEDAGÓGICA	
Eventos realizados pela e na Instituição.	
Alternativa	Perc. Resp.
ÓTIMO	45.45%
BOM	54.55%
REGULAR	0%
RUIM	0%

DIVISÃO: LABORATÓRIO DE INFORMÁTICA	
Adequação da infra-estrutura do laboratório de informática em relação ao número de alunos.	
Alternativa	Perc. Resp.
ÓTIMO	25%
BOM	25%
REGULAR	0%
RUIM	0%
NÃO UTILIZO	50%
DIVISÃO: LABORATÓRIO DE INFORMÁTICA	
Adequação dos equipamentos e programas.	
Alternativa	Perc. Resp.
ÓTIMO	8.33%
BOM	66.67%
REGULAR	8.33%
RUIM	0%
NÃO UTILIZO	16.67%
DIVISÃO: SERVIÇOS	
Limpeza e conservação dos ambientes(salas de aula, banheiros e corredores).	
Alternativa	Perc. Resp.
ÓTIMO	58.33%
BOM	41.67%
REGULAR	0%
RUIM	0%
DIVISÃO: SERVIÇOS	
Qualidade no atendimento na Secretaria.	
Alternativa	Perc. Resp.
ÓTIMO	66.67%
BOM	33.33%
REGULAR	0%
RUIM	0%
DIVISÃO: SERVIÇOS	
Qualidade no atendimento na Tesouraria.	
Alternativa	Perc. Resp.
ÓTIMO	25%
BOM	75%
REGULAR	0%
RUIM	0%
DIVISÃO: SERVIÇOS	
SERVICOS DE FOTOCOPIAS – Qualidade e Atendimento na Fotocopiadora.	
Alternativa	Perc. Resp.
ÓTIMO	16.67%

BOM	33.33%
REGULAR	50%
RUIM	0%
NÃO UTILIZO	0%

Da avaliação realizada pelos docentes dos cursos de graduação e tecnologia constata-se que houve conceituações positivas de forma preponderante para todos os itens propostos denotando elevado grau de satisfação do corpo docente. Excetuando-se a tendência positiva nas avaliações o item relativo à **Qualidade e atendimento na fotocopadora**, contida na divisão Serviços.

Nas tabelas abaixo estão representadas as avaliações feitas pelo **corpo docente do curso de Administração** relativas à avaliação do **Coordenador de Curso**.

DIVISÃO: AVALIAÇÃO_COORDENADOR
Acesso para o atendimento ao docente.
Avaliação pelos professores de Administração

Alternativa	Perc. Resp.
ÓTIMO	85.71%
BOM	14.29%
REGULAR	0%
RUIM	0%

DIVISÃO: AVALIAÇÃO_COORDENADOR
Atuação na resolução de problemas.
Avaliação pelos professores de Administração

Alternativa	Perc. Resp.
ÓTIMO	57.14%
BOM	42.86%
REGULAR	0%
RUIM	0%

Da avaliação realizada pelos docentes do curso de Administração concernente ao Coordenador de curso constata-se que houve conceituações positivas de forma preponderante para os itens propostos.

Nas tabelas abaixo estão representadas as avaliações feitas pelo **corpo docente do curso de Ciências Contábeis** relativas à avaliação do **Coordenador de Curso**.

DIVISÃO: AVALIAÇÃO_COORDENADOR	
Acesso para o atendimento ao docente.	
Avaliação pelos professores de Ciências Contábeis	
Alternativa	Perc. Resp.
ÓTIMO	71.43%
BOM	28.57%
REGULAR	0%
RUIM	0%

DIVISÃO: AVALIAÇÃO_COORDENADOR	
Atuação na resolução de problemas.	
Avaliação pelos professores de Ciências Contábeis	
Alternativa	Perc. Resp.
ÓTIMO	42.86%
BOM	57.14%
REGULAR	0%
RUIM	0%

Da avaliação realizada pelos docentes do curso de Ciências Contábeis, concernente ao Coordenador de curso, constata-se que houve conceituações positivas de forma preponderante para os itens propostos.

Nas tabelas abaixo estão representadas as avaliações feitas pelo **corpo docente do curso de Direito** relativas à avaliação do **Coordenador de Curso**.

DIVISÃO: AVALIAÇÃO_COORDENADOR	
Acesso para o atendimento ao docente.	
Avaliação pelos professores de Direito	
Alternativa	Perc. Resp.
ÓTIMO	75%
BOM	25%
REGULAR	0%
RUIM	0%

DIVISÃO: AVALIAÇÃO_COORDENADOR	
Atuação na resolução de problemas.	
Avaliação pelos professores de Direito	
Alternativa	Perc. Resp.
ÓTIMO	75%
BOM	25%
REGULAR	0%
RUIM	0%

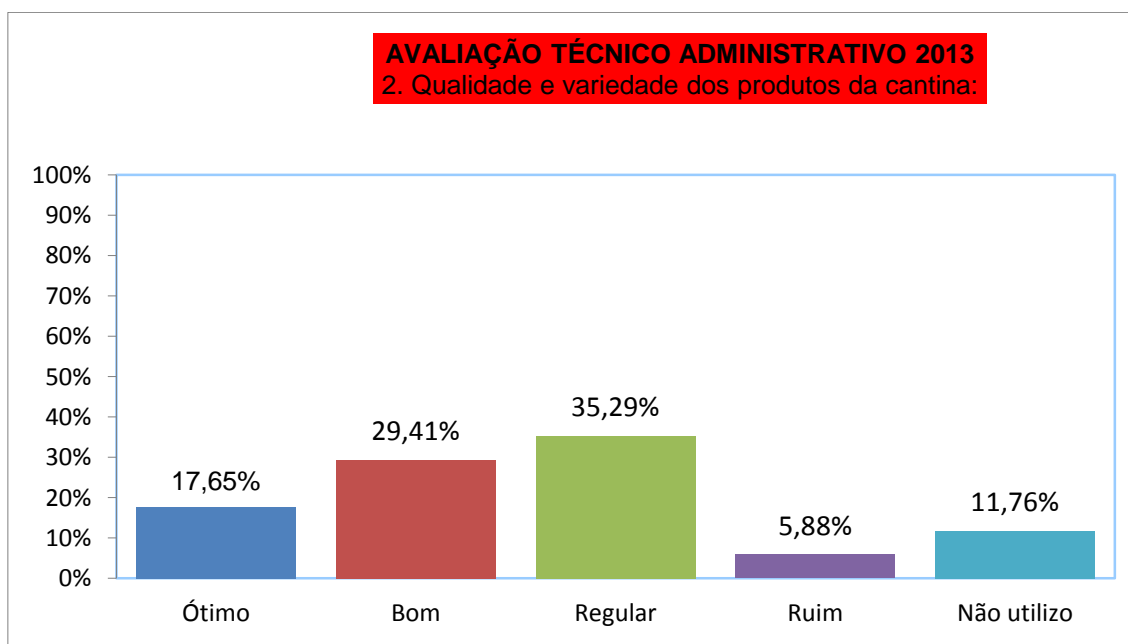
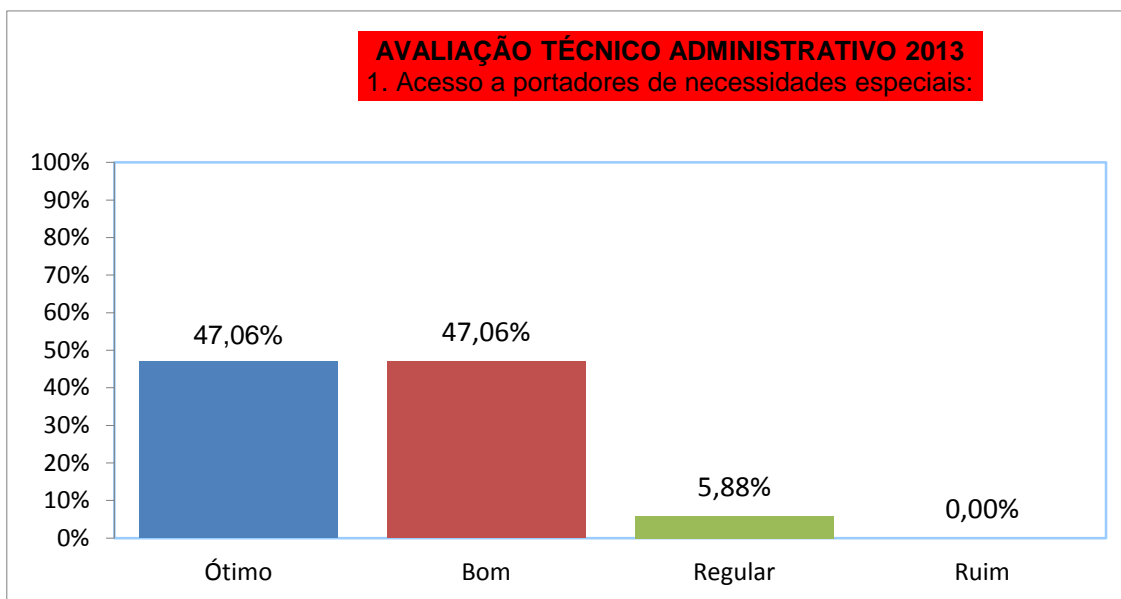
Da avaliação realizada pelos docentes do curso de Direito concernente ao Coordenador de curso constata-se que houve conceituações positivas de forma preponderante para os itens propostos.

Nas tabelas abaixo estão representadas as avaliações feitas pelo **corpo docente do curso de Superior de Tecnologia em Gestão Comercial** relativas à avaliação do **Coordenador de Curso**.

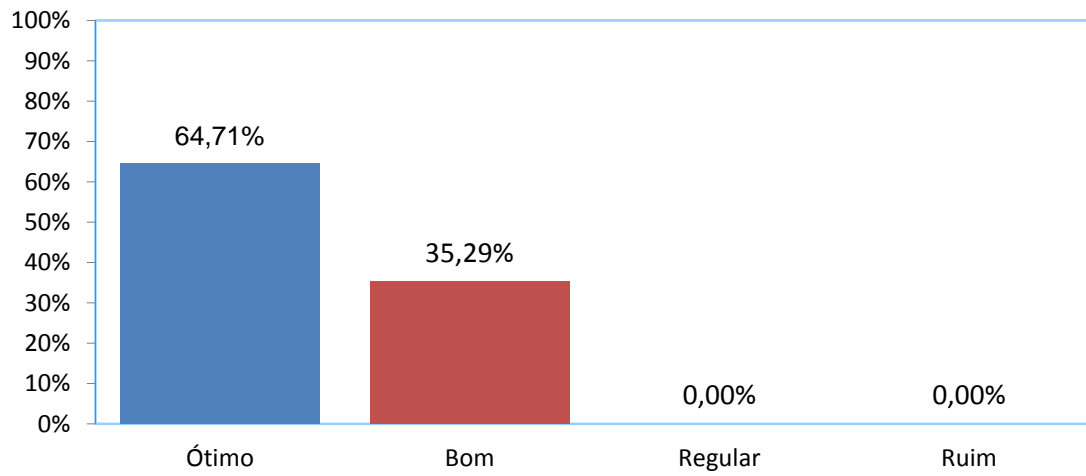
DIVISÃO: AVALIAÇÃO_COORDENADOR	
Acesso para o atendimento ao docente.	
Avaliação pelos professores de Gestão Comercial	
Alternativa	Perc. Resp.
ÓTIMO	80%
BOM	20%
REGULAR	0%
RUIM	0%
DIVISÃO: AVALIAÇÃO_COORDENADOR	
Atuação na resolução de problemas.	
Avaliação pelos professores de Gestão Comercial	
Alternativa	Perc. Resp.
ÓTIMO	40%
BOM	60%
REGULAR	0%
RUIM	0%

Da avaliação realizada pelos docentes do curso de Direito concernente ao Coordenador de curso constata-se que houve conceituações positivas de forma preponderante para os itens propostos.

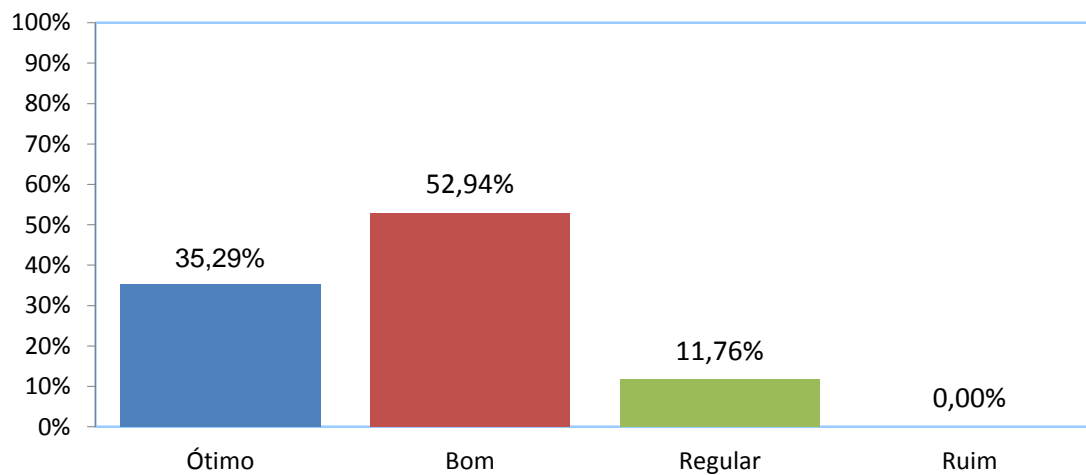
Nas tabelas abaixo estão representados os resultados da avaliação feita pelo **corpo técnico administrativo**.



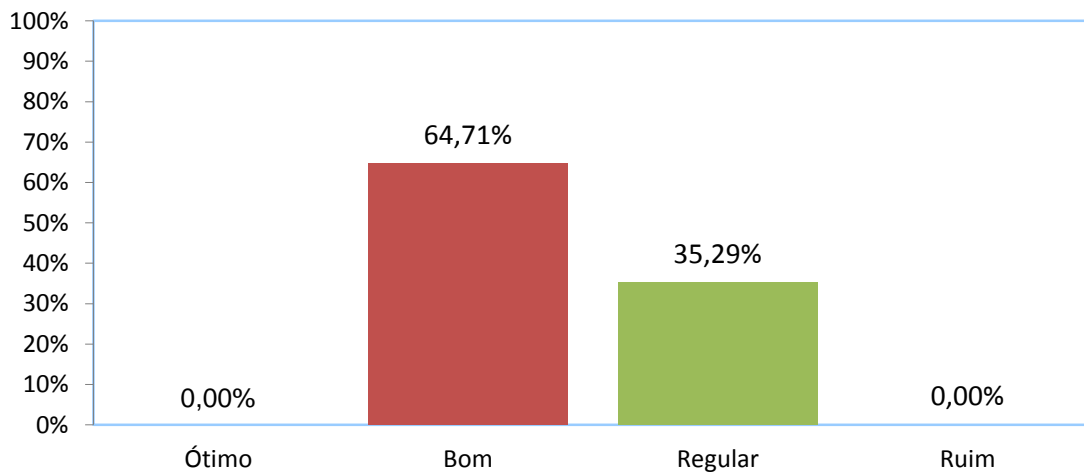
AVALIAÇÃO TÉCNICO ADMINISTRATIVO 2013
3. Instalações sanitárias:



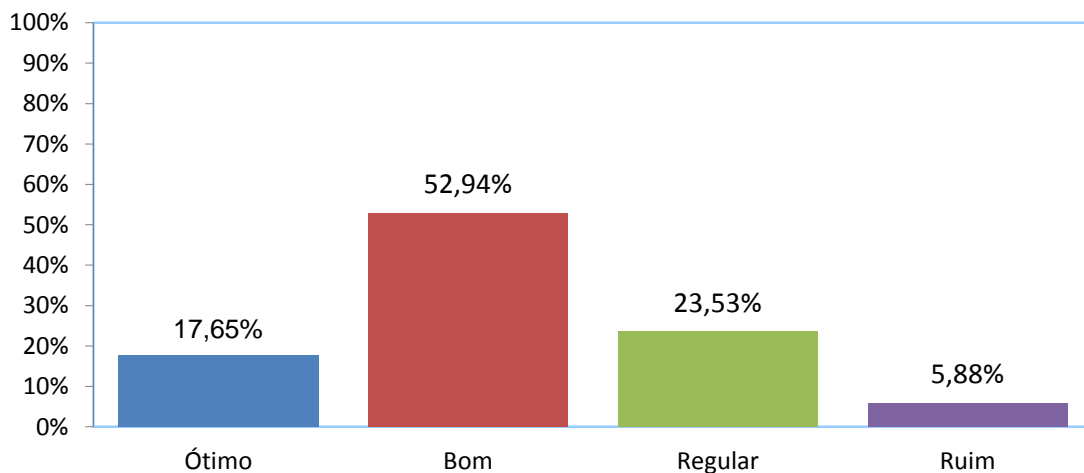
AVALIAÇÃO TÉCNICO ADMINISTRATIVO 2013
4. Serviço de manutenção e limpeza:



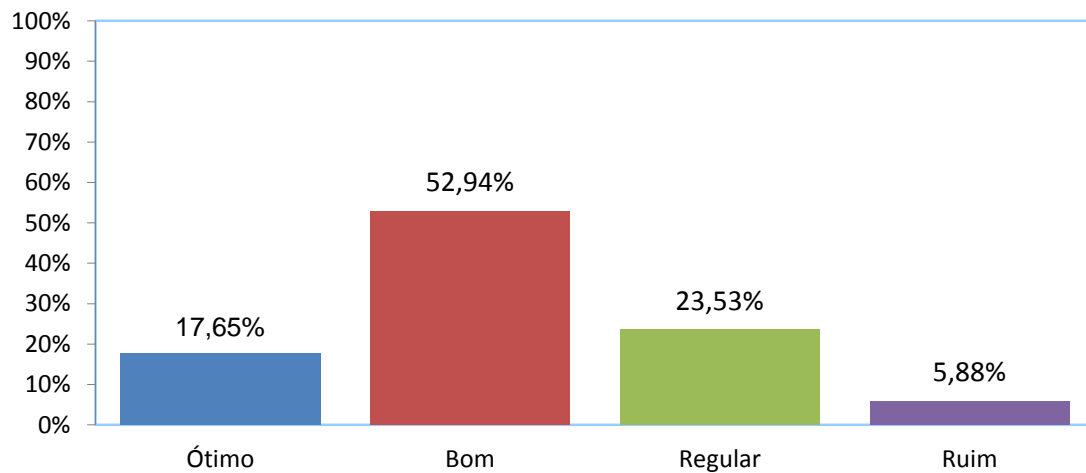
AVALIAÇÃO TÉCNICO ADMINISTRATIVO 2013
5. Comunicação Interna



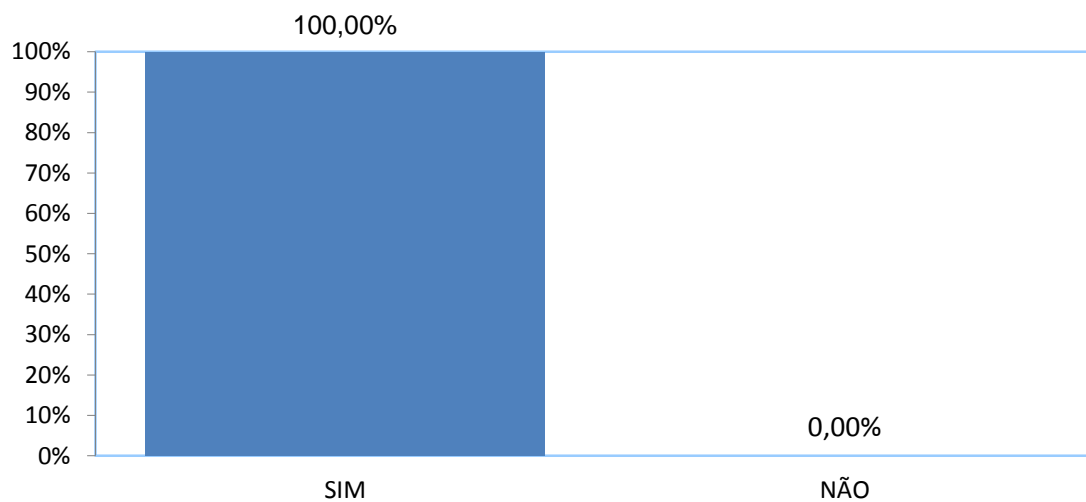
AVALIAÇÃO TÉCNICO ADMINISTRATIVO 2013
6. Quando é solicitado para direção reparos, consertos e melhorias estes são atendidos de forma:

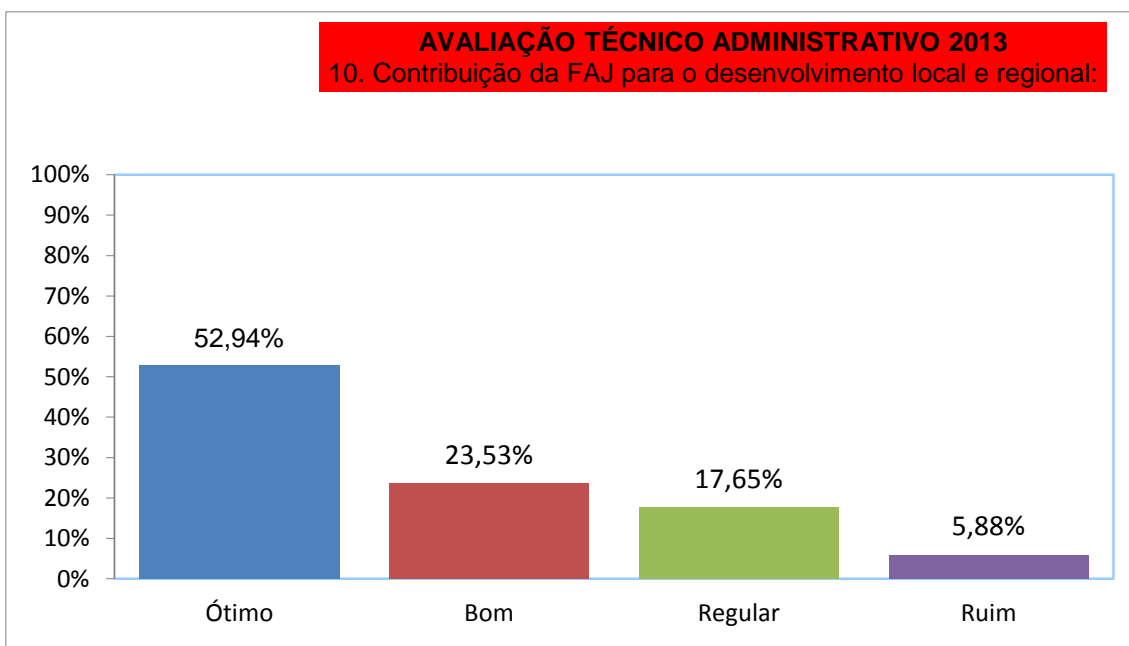
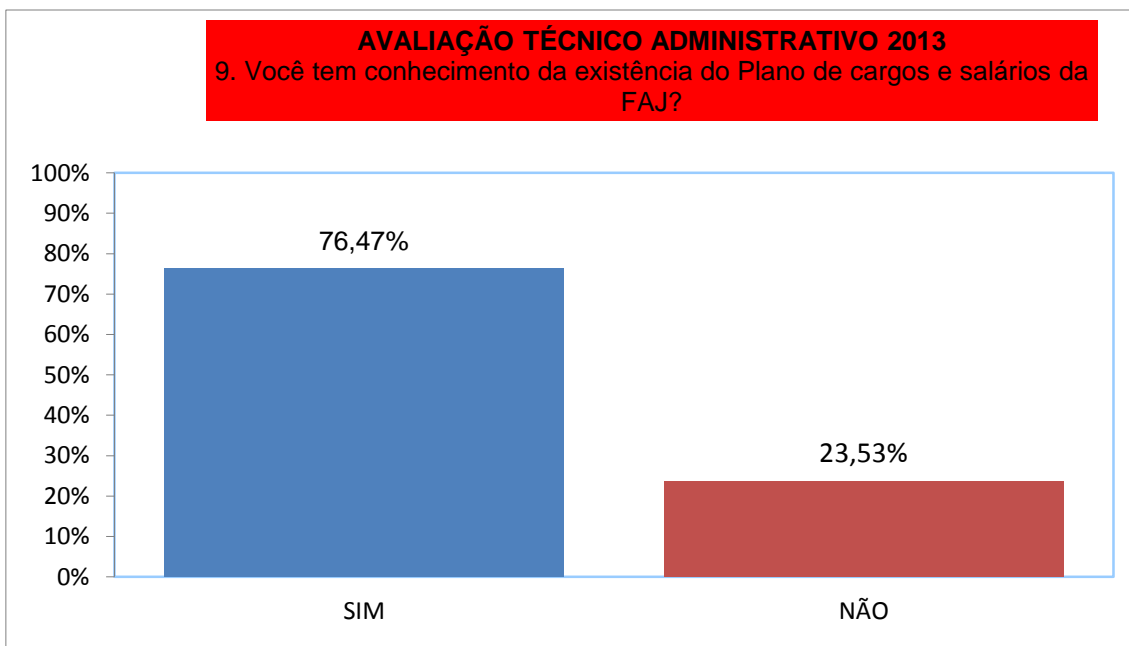


AVALIAÇÃO TÉCNICO ADMINISTRATIVO 2013
7. Clima no ambiente de trabalho:



AVALIAÇÃO TÉCNICO ADMINISTRATIVO 2013
8. A FAJ tem metas claras e objetivas e elas são comunicadas aos colaboradores?



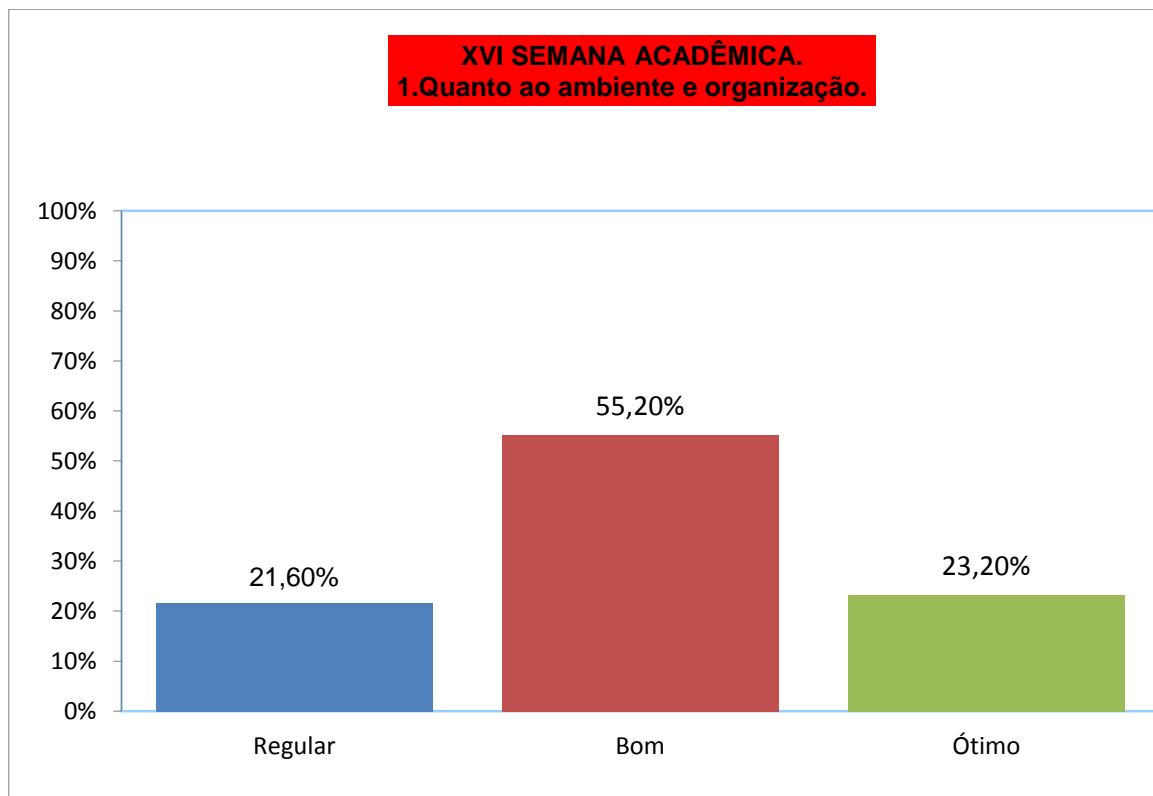


Da análise dos resultados da avaliação feita pelo **corpo técnico administrativo**. A avaliação para o item 3. Instalações sanitárias: cujas somas percentuais das avaliações “Ótimo” e “Bom” resultaram em cem por cento das avaliações denota uma avaliação extremamente positiva. Há que se destacar o item: “4. Serviço de manutenção e limpeza”; cujas somas percentuais das avaliações “Ótimo” e “Bom” resultaram em percentual próximo aos noventa por cento das avaliações denotando um grau elevado de satisfação.

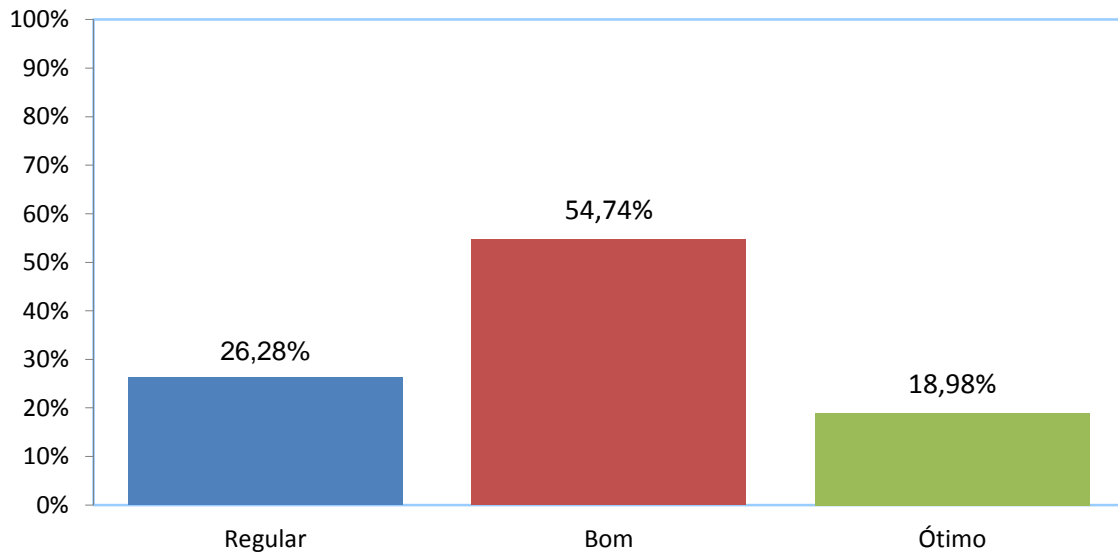
Para os itens avaliativos: “8. A FAJ tem metas claras e objetivas e elas são comunicadas aos colaboradores?” e “9. Você tem conhecimento da existência do Plano de cargos e salários da FAJ?”, cujas alternativas de avaliação eram “Sim” ou “Não” os resultados foram avaliações que resultaram em totalidade de respostas “Sim” para o item 8 e 76,47% de respostas “Sim” para o item 9, denotando elevado grau de satisfação quanto ao dois itens avaliativos.

Para os demais itens avaliativos constata-se uma avaliação que em sua preponderância resulta em os somatórios das alternativas “Ótimo” e “Bom” se sobrepunhando aos demais itens, denotando elevado grau positivo nos resultados.

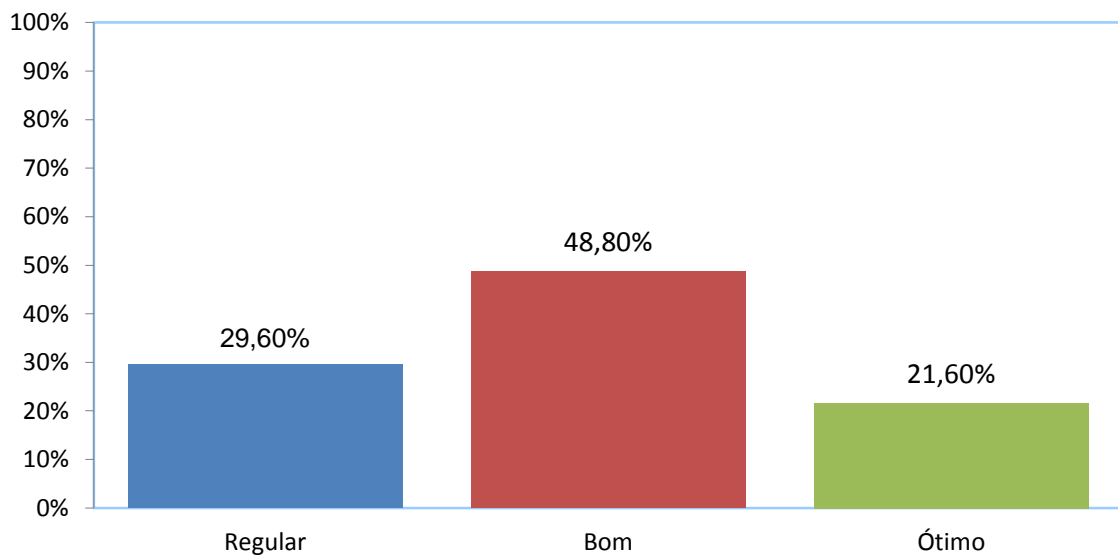
Nas tabelas abaixo estão representados os resultados da avaliação feita pelo **corpo docente dos cursos de Graduação e Tecnologia** referente à XVI SEMANA ACADÊMICA, que teve como homenageado o José Natal de Oliveira “*in memoriam*”.



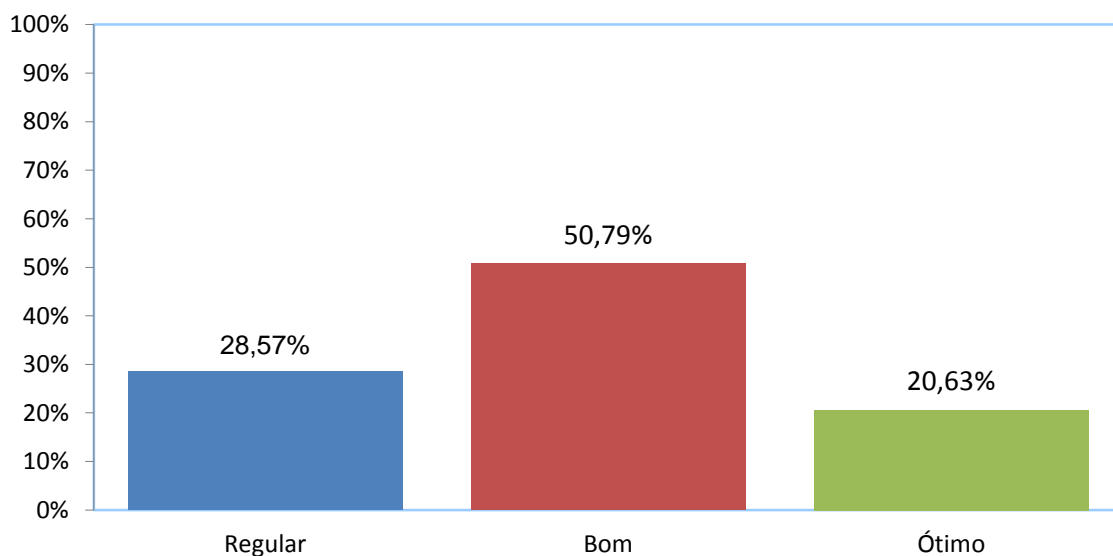
XVI SEMANA ACADÊMICA
2. Programação.



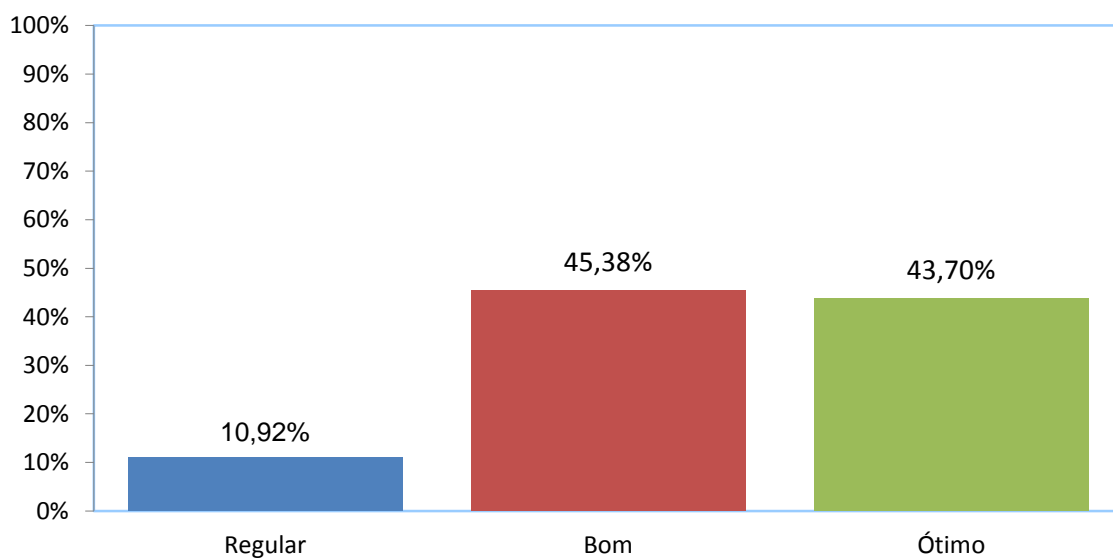
XVI SEMANA ACADÊMICA
3. Cumprimento dos horários



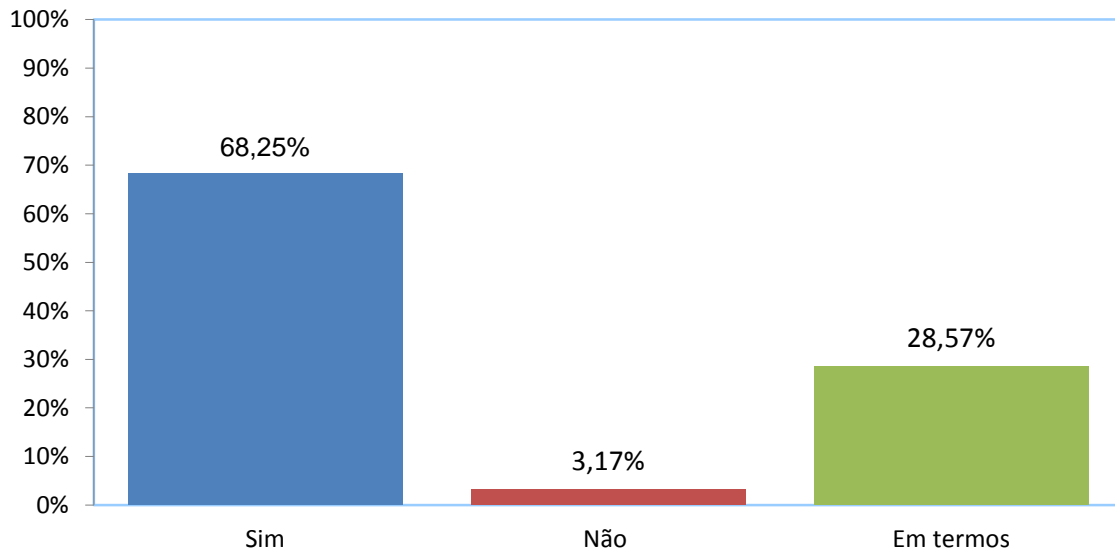
XVI SEMANA ACADÊMICA
4. Tempo de duração das palestras/minicursos.



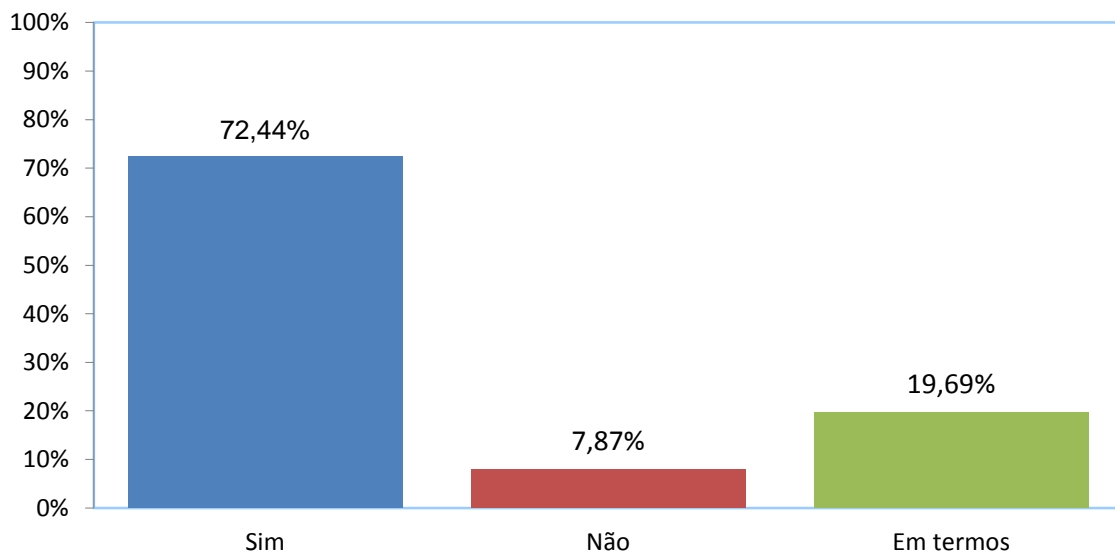
XVI SEMANA ACADÊMICA
5. Limpeza das instalações.



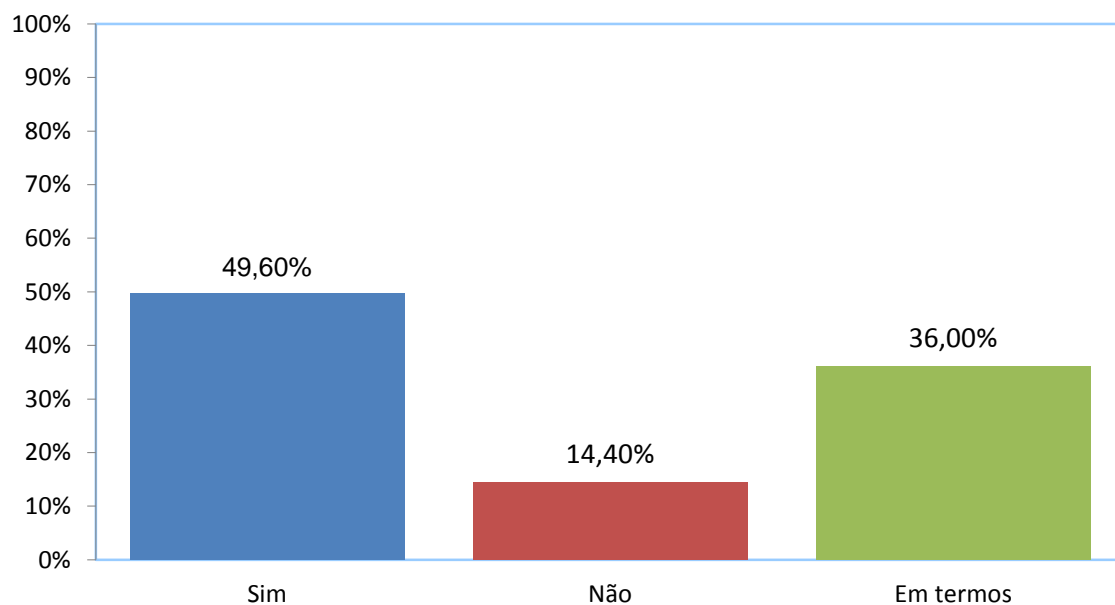
XVI SEMANA ACADÊMICA
6. Os temas abordados contribuíram para a ampliação de seus conhecimentos?



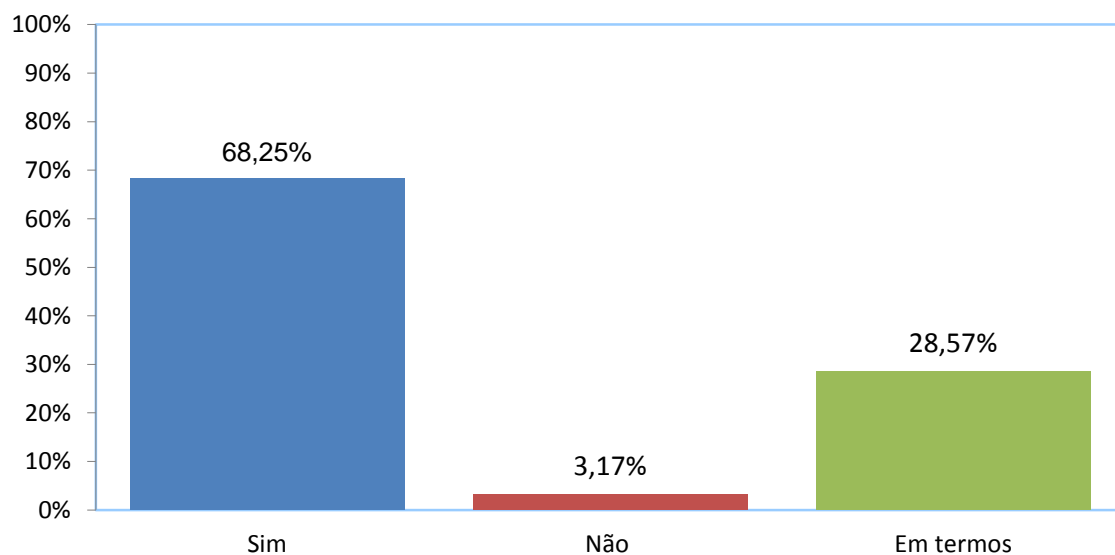
XVI SEMANA ACADÊMICA
7. De maneira geral, valeu a pena ter participado da XVI Semana Acadêmica?



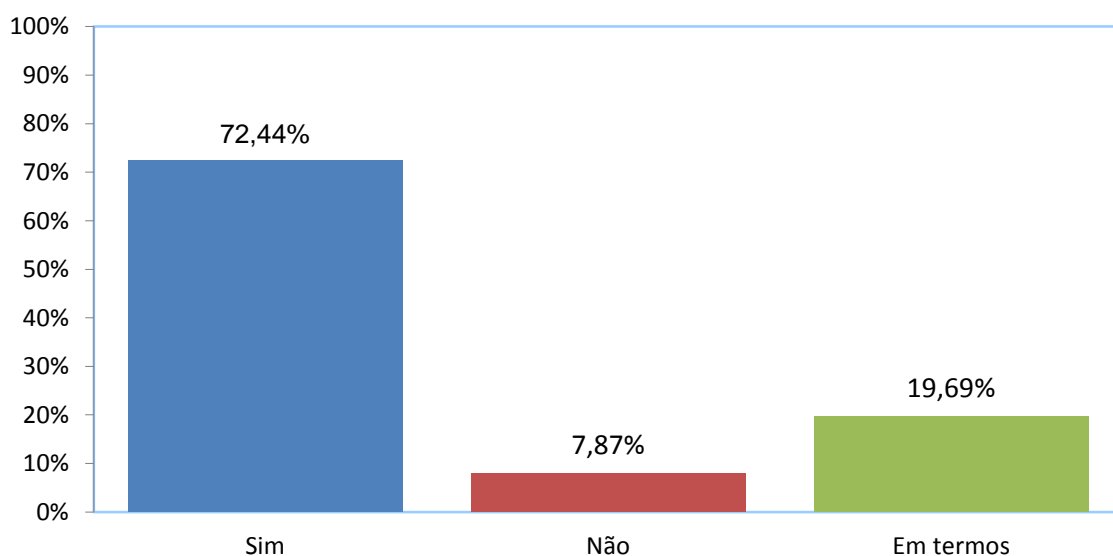
XVI SEMANA ACADÊMICA
8. O evento atendeu às suas expectativas pessoais?



XV SEMANA ACADÊMICA
9. Os temas abordados contribuíram para ampliação de seus conhecimentos?



XV SEMANA ACADÊMICA
10. De maneira geral, valeu a pena ter participado da XV Semana Acadêmica?



Da análise dos resultados da avaliação da XVI Semana Acadêmica realizada pelos acadêmicos dos cursos de graduação e tecnologia constata-se que houve conceituações positivas de forma preponderante para os itens propostos. Denotando grau de satisfação dos participantes. Com exceção ao item 8: **“O evento atendeu às suas expectativas pessoais?”**, cujos somatórios dos percentuais de respostas aos itens “Não” e “em termos” resulta em 50% das respostas.

ANÁLISE CONTEXTUALIZADA DAS 10 DIMENSÕES CONTEMPLADAS NA LEI DO SINAES

DIMENSÃO 1: MISSÃO E DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

No que se refere à **Dimensão 1: Missão e Desenvolvimento Institucional** constata-se que existe coerência das ações acadêmico-administrativas em função dos propósitos declarados no PDI, bem como compatibilidade entre PDI, PPI e Projeto Pedagógico dos Cursos. Existe um conjunto de iniciativas e medidas nos vários âmbitos Institucionais que se articulam com a missão institucional, particularmente explicitada nos objetivos comprometidos com o ensino de graduação de qualidade, a produção de conhecimento, e a interação com a comunidade, a cidade e a região.

DIMENSÃO 2: POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA, A PÓS-GRADUAÇÃO E A EXTENSÃO

No que se refere à **Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa, a Pós-Graduação e a Extensão** denota-se um significativo grau de satisfação dos estudantes com o desempenho didático pedagógico como evidenciado nas respostas aos questionários; Ao longo dos mais de 15 anos de sua trajetória histórica – 1998-2013 – dedica-se incessantemente às atividades de ensino de graduação, visando a formação de profissionais para cidade de Jussara e região e as políticas Institucionais de ensino, pesquisa e extensão estão coerentes com o PDI. Constata-se que há uma forte articulação da graduação com a pós graduação demonstrado pelo considerável número de ex acadêmicos que já concluíram ou estão por concluir cursos de pós graduação oferecidos pela Faculdade de Jussara. A Faculdade de Jussara quanto à Extensão tem implantado programas, projetos, cursos de extensão, eventos, prestação de serviços, produções e produtos acadêmicos. Há um grande reconhecimento das autoridades locais e regionais quanto à importância da Instituição na região.

DIMENSÃO 3: RESPONSABILIDADE SOCIAL

No que se refere à **Dimensão 3: Responsabilidade Social** a trajetória da Instituição a insere no contexto da própria história da cidade e da região no qual ela se destaca, simultaneamente, como centro educacional, pólo regional de prestação de serviços à comunidade e exemplo de participação da iniciativa privada na solução de seus problemas. No tocante às ações de responsabilidade social, as mesmas se envolvem também as atividades fins e atividades meios da Faculdade de Jussara- FAJ e constata-se articulação e coerência com o proposto no PDI. Bolsa de estudos para funcionários e familiares; Credenciamento junto ao PROUNI E FIES. Bem como bolsas de estudo da Organização das Voluntárias de Goiás distribuídas a acadêmicos carentes. Cabe destaque, aqui, para o Selo de Instituição Socialmente Responsável 2012-2013 que a Associação Brasileira de Mantenedoras de Ensino Superior ABMES – Brasília/DF concedeu à Faculdade de Jussara – FAJ.

Há que se dar ênfase quanto à Responsabilidade Social da Faculdade de Jussara ao trabalho desenvolvido com destaque para a Empresa Júnior; Núcleo de Práticas Jurídicas, participação no Centro de Pacificação Social, bem como, campanhas solidárias mediante a arrecadação, junto à comunidade acadêmica, de alimentos não perecíveis e agasalhos posteriormente distribuídos para pessoas carentes. A Faculdade promove, ainda, eventos como apresentação de grupos artísticos da região, apoiando a cultura local e regional.

DIMENSÃO 4: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

No que se refere à **Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade** a comunicação no âmbito interno e externa da Faculdade de Jussara – FAJ ocorre por meio de um conjunto adequado de recursos diversificados. Assim;

Comunicação interna: A Faculdade de Jussara – FAJ utiliza sistemas informatizados para estabelecer a comunicação entre a Instituição e todo o seu público interno, discente, docentes e funcionários. As comunicações são feitas por intermédio de:

- e-mails para os docentes e funcionários e para os discentes cadastrados;
- mural eletrônico disponibilizado no site da Instituição;
- murais distribuídos por pontos estratégicos informam a comunidade acadêmica sobre os mais variados assuntos;
- reuniões mensais com o corpo técnico administrativo em que se discutem assuntos pertinentes, além de se passar vídeos motivacionais;
- faixas em datas comemorativas, pois existem diversos profissionais que compõem o quadro de trabalho da Faculdade de Jussara – FAJ.

Comunicação externa: a Faculdade de Jussara – FAJ utiliza:

- o site oficial da Instituição onde estão disponíveis informações gerais sobre a Faculdade, cursos de graduação e pós-graduação, sistema interno de aluno e professores, divulgação de eventos, além de notícias que são publicadas diariamente nos principais veículos de comunicação do país;
- a Faculdade de Jussara – FAJ realiza campanhas promocionais de mídia de rádio, lista telefônica, jornais regionais e carro volante (por ocasião dos vestibulares) e pós-graduação; e
- cartazes e *folders* divulgando eventos acadêmicos, vestibulares e pós-graduação.

Boa parte dos acadêmicos tem, na Coordenadoria do Curso, a sua principal fonte de informações acadêmicas e de solução de problemas e pendências.

DIMENSÃO 5: POLÍTICAS DE PESSOAL, DE CARREIRAS DO CORPO DOCENTE E CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO, SEU APERFEIÇOAMENTO, DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL E SUAS CONDIÇÕES DE TRABALHO

No que se refere à **Dimensão 5: Políticas de Pessoal, de Carreiras do Corpo Docente, Corpo Técnico-Administrativo, seu Aperfeiçoamento, Desenvolvimento Profissional e suas Condições de Trabalho** a Faculdade de Jussara – FAJ firma políticas às quais a realidade institucional mostra articulação, aderência e coerência. De modo particular, com o PDI que prevê um conjunto de iniciativas e medidas que vêm sendo efetivadas na realidade da IES. Para a plena consecução de suas metas e objetivos, a IES estabelece em critérios de admissão e linhas de atuação voltadas para a capacitação dos corpos docente e técnico-administrativo que buscam integrar plenamente a gestão Institucional superior para assegurar a oferta permanente das condições de um ensino de qualidade.

O fato da grande maioria do corpo docente se situar na categoria horista, se deve à própria característica inerente a localidade da Instituição onde existe uma carência de docentes, sendo complementada por profissionais com aderência aos cursos ofertados em suas devidas áreas de formação, diante dessa situação estão sendo realizadas constantemente as bancas para seleção de candidatos a docentes.

Um destaque positivo quanto às políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho é a implantação do PLANO DE CARGOS E SALÁRIOS, contemplando docentes, técnico-administrativos e cargos diretivos.

A Instituição viabiliza a capacitação de docentes integrantes de seu quadro funcional e de recém-formados para posterior absorção, através de sua participação nas seguintes modalidades de aperfeiçoamento acadêmico-profissional:

- a) cursos de aperfeiçoamento e especialização;
- b) cursos de pós-graduação *stricto sensu*, compreendendo mestrado e doutorado;
- c) outras formas de qualificação docente, não enquadradas nas categorias anteriores.

Os funcionários da Faculdade de Jussara – FAJ que ingressam em cursos de graduação tanto por meio de processo seletivo, como por serem portadores de diploma de educação superior são, automaticamente, contemplados com bolsas de estudo. Da mesma forma ocorre com seus dependentes. Os descontos para os funcionários e seus dependentes variam de 10 a 100%.

DIMENSÃO 6: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO

No que se refere à **Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição** A Faculdade de Jussara – FAJ tem no Centro de Ciências de Jussara Ltda a sua Mantenedora. Esta uma empresa privada, fundada em 16 de março de 1998, com fins econômicos, com personalidade jurídica registrada no 1º cartório de Notas, com sede e foro na Cidade de Jussara - GO. Como Mantenedora é responsável, de acordo com disposições estatutárias, pelo recolhimento de recursos financeiros, controle contábil, pagamento por despesas realizadas, bem como pelos serviços de administração complementar e de manutenção relativos à Faculdade. Ao mesmo tempo, a Mantenedora tem assegurada autonomia administrativa, didático-pedagógica e disciplinar para a Mantida, a Faculdade de Jussara - FAJ. Para esta, promove adequadas condições de funcionamento das suas atividades essenciais, coloca à sua disposição os meios financeiros, os bens imóveis e móveis necessários, e assegura-lhe os necessários recursos financeiros e de custeio. A Administração Básica está composta por órgãos deliberativos e por órgãos executivos e seu objetivo é a execução das atividades de ensino, pesquisa e extensão que atuam diretamente na formação geral e profissional do estudante.

São órgãos da Faculdade:

I – Congregação; II – Diretoria; III – Colegiado de curso; IV – Coordenadoria de Curso; V - Centro de Pesquisa e Extensão – CEPE; e VI – Instituto Superior de Educação. Esses órgãos compõem uma estrutura organizacional que são os Departamentos, as Coordenadorias de Cursos, as Comissões de Pós-graduação e os Órgãos Suplementares.

A organização e a gestão da instituição revelam boa articulação e coerência das ações institucionais realizadas e em andamento pela IES no tocante a sua missão, objetivos e metas ao formalmente proposto.

A estrutura organizacional da Faculdade de Jussara – FAJ está em coerência com os seus objetivos institucionais, bem como apresenta integração entre a gestão administrativa, órgãos colegiados e comunidade acadêmica nos processos decisórios.

É importante destacar que cada Curso tem o seu Núcleo Docente Estruturante (NDE). O Núcleo Docente Estruturante é próprio de cada Curso da IES. Sua natureza é pedagógica, uma vez que sua função é a formulação do Projeto Pedagógico do Curso, seu desenvolvimento, avaliação e reformulação, visando garantir que o Curso seja apto para atender as demandas acadêmicas e sociais. Objetivando o efetivo cumprimento de sua missão, o NDE do curso é composto de 30% dos docentes que atuam no mesmo, garantindo-se o equilíbrio de docentes que atuam em disciplinas de formação básica e das áreas especializadas do currículo.

DIMENSÃO 7: INFRA-ESTRUTURA FÍSICA

No que se refere à **Dimensão 7: Infra-Estrutura Física** a Faculdade de Jussara – FAJ funciona na Escola Agrícola de Jussara em regime de comodato, sendo que toda manutenção, conservação e construção no imóvel é de responsabilidade da Instituição, O plano de expansão desejado da infra-estrutura física destinada ao ensino, pesquisas literárias, recursos de informática e comunicação, previsto no PDI está sendo cumprido dentro de um conjunto de iniciativas e medidas nos vários âmbitos institucionais que se articulam com a missão institucional, particularmente explicitada nas finalidades e nos objetivos comprometidos com o ensino de graduação de qualidade, a produção de conhecimento científico, e a interação com a comunidade, a cidade e a região.

As instalações existentes no campus da Faculdade de Jussara – FAJ são suficientes. Há espaço para prática de esportes (campo de futebol e quadra de esporte não coberta) e existe um centro de convivência e laboratórios de informática em quantidade e qualidade adequada.

A Faculdade de Jussara - FAJ considerando a necessidade de assegurar aos portadores de deficiência física e sensorial condições básicas de acesso ao ensino superior, de mobilidade e de utilização de equipamentos e instalações, adota como referência a Norma Brasil 9050, da Associação Brasileira de Normas Técnicas, que trata da Acessibilidade de Pessoas Portadoras de Deficiências e Edificações, Espaço, Mobiliário e Equipamentos Urbanos.

Neste sentido, no que se refere aos discentes com deficiência física, a Faculdade de Jussara - FAJ apresenta as seguintes condições de acessibilidade:

- livre circulação dos discentes nos espaços de uso coletivo (eliminação de barreiras arquitetônicas);
- vagas reservadas em estacionamentos nas proximidades das unidades de serviços;
- rampas com corrimãos, facilitando a circulação de cadeira de rodas;
- portas e banheiros adaptados com espaço suficiente para permitir o acesso de cadeira de rodas;
- barras de apoio nas paredes dos banheiros;

- lavabos, bebedouros e telefones públicos em altura acessível aos usuários de cadeira de rodas.

No que se refere à Biblioteca seu acervo, serviços e espaço físico as instalações para o acervo são plenamente adequadas e seguem padrões de qualidade exigíveis para as bibliotecas universitárias, inclusive com ambientes climatizados e rampas para acesso aos deficientes. O armazenamento do acervo é satisfatório, com iluminação adequada e extintores de incêndio localizados corretamente. O funcionamento também se mostra plenamente adequado, com terminais de consulta disponíveis ao público por toda a biblioteca. As consultas podem ser realizadas por autor, título, assunto e palavra-chave.

As salas individuais de estudo, a sala de estudo em grupo e o espaço para o acervo somam área de 220 m², e são disponibilizados para discentes e docentes da Faculdade de Jussara - FAJ, funcionários, e toda a comunidade em geral. Também agasalha instalações para estudos em grupo. As salas para estudos em grupo e leitura possuem mobiliários e ambientes adequados. São instalações bem iluminadas, refrigeradas e limpas. As instalações da Biblioteca são adequadas para proporcionar aos alunos condições materiais e intelectuais de trabalho. A política de aquisição, expansão e atualização do acervo bibliográfico adotada pela Faculdade de Jussara - FAJ é baseada nas necessidades dos seus cursos, seguindo as indicações de aquisição de bibliografia do corpo docente e discente com base nos conteúdos programáticos dos cursos oferecidos. Com relação ao acervo a biblioteca conta com mais de 10.000 exemplares. Sendo biblioteca de referência, não só em nível regional, como em nível estadual.

DIMENSÃO 8: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO DOS PROCESSOS, RESULTADOS E EFICÁCIA DA AUTOAVALIAÇÃO

No que se refere à Dimensão 8: **Planejamento e Avaliação dos Processos, Resultados e Eficácia da Autoavaliação** em 02/06/2004 foi constituída a CPA da Faculdade de Jussara – FAJ por meio de um regulamento e de acordo com a Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, ou seja, foi composta por pessoal docente, discente, técnico-administrativo e representante da comunidade externa. Os relatórios e resultados das avaliações são plenamente divulgados por intermédio de divulgações em salas de aulas, murais, biblioteca e site da Instituição.

Após o recebimento dos resultados da auto-avaliação obtidos pela Comissão Própria de Avaliação – CPA, a direção da Faculdade de Jussara – FAJ conjuntamente com a Mantenedora, analisa todos os itens, com atenção especial para as reivindicações e de imediato são tomadas as devidas providências nas reclamações fundamentadas, quanto às outras reclamações são feitas reuniões com os representantes de sala e justificado o não atendimento. Os resultados das avaliações feitas, seja a auto-avaliação, sejam as avaliações feitas dos eventos realizados pela IES são instrumentos valiosos na tomada de decisões quanto aos melhores rumos para a IES.

DIMENSÃO 9: POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS ESTUDANTES EGRESSOS

No que se refere à Dimensão 9: **Política de Atendimento aos Estudantes Egressos** a Faculdade de Jussara – FAJ possui “O Programa de Acompanhamento do Aluno Egresso - PAAE” que objetiva monitorar sua inserção no mercado de trabalho, detectando os sucessos e as dificuldades enfrentadas na carreira profissional, o fomento à educação continuada e a divulgação de oportunidades de trabalho, mantendo-se, assim, um canal de comunicação eficaz com o ex-aluno. No site, a Instituição possui um link “*acompanhamento de egressos*”, onde o mesmo é utilizado como um canal de comunicação.

A IES oferece aos egressos um incentivo, em forma de desconto especial nas mensalidades, para cursar um segundo curso superior na Instituição.

A IES estende convites especiais aos egressos para os eventos realizados na e pela Faculdade, como a Semana Acadêmica, Workshop, palestras, minicursos, entre outros, proporcionando assim, a possibilidade de continuar os egressos tendo participação ativa nos eventos da Faculdade.

A IES conta no seu quadro de professores e no corpo técnico-administrativo com um significativo número de egressos em seus quadros, sendo política da IES de privilegiar os egressos para a ocupação de vagas de trabalho na Instituição.

A IES, em seu institucional, conta com uma página com matérias relativas aos egressos da Faculdade, onde se reproduz informações, experiências e dados de egressos.

DIMENSÃO 10: SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

No que se refere à **Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira** a gestão econômico-financeira da Faculdade de Jussara – FAJ é determinada por uma política institucional cuja principal finalidade é garantir a plena consecução dos objetivos e metas de seu Plano de Desenvolvimento Institucional mediante:

- a otimização dos recursos disponíveis;
- a definição e implementação de mecanismos e instrumentos que assegurem a integral realização das receitas previstas.

Há uma relação compatível entre a quantidade e o tipo de cursos e atividades oferecidas e os recursos necessários para viabilizá-los, assegurando o padrão de qualidade proposto no PDI. As metas financeiras instituídas pelo PDI são plenamente viáveis, realizadas com perfeita consonância com os recursos recebidos pela Instituição. A Instituição vem cumprindo suas obrigações trabalhistas e previdenciárias. Há aplicação dos recursos financeiros para investimentos tanto no seu espaço físico como na aquisição de equipamentos e livros para a biblioteca.

A INCORPORAÇÃO DOS RESULTADOS OBTIDOS NO PLANEJAMENTO DA GESTÃO ACADÊMICO-ADMINISTRATIVA

A Autoavaliação Institucional é um instrumento que proporciona a análise das realizações efetivadas pelos diferentes setores da Faculdade de Jussara - FAJ, e constitui - se num valioso *feedback* ao processo de planejamento da gestão acadêmico administrativa.

Na implementação de melhorias, modificações estruturais, construções de anexos etc. no que se refere à estrutura física da Faculdade os resultados da Autoavaliação servem como uma ferramenta valiosa para atender aos anseios e sugestões da comunidade acadêmica.

Todo processo de autoavaliação, desde a elaboração dos questionários até os resultados finais e a apresentação a cada setor, é feito com a participação da Comissão. Os resultados foram apresentados à Direção e à Mantenedora da Instituição e, posteriormente, serão apresentados aos acadêmicos e disponibilizados no site.

MELHORIAS, AQUISIÇÕES, APERFEIÇOAMENTO DE SERVIÇOS INCREMENTADOS PELA FACULDADE DE JUSSARA EM 2013.

A Faculdade de Jussara na busca constante de melhorar e aperfeiçoar-se como Instituição de Ensino Superior que busca a excelência está em constante trabalho dinâmico para, em consonância com os anseios da comunidade acadêmica, alcançar seus objetivos. Como forma de ressaltar esse esforço a FAJ no ano de 2013 efetuou uma série de incrementações, aperfeiçoamento de serviços, aquisições e melhorias abaixo elencadas:

Pintura geral nos prédios interna e externamente;

Aquisição de 50 novas carteiras;

Aquisição e instalação de câmeras de segurança;

Aquisição de 15 (quinze) aparelhos de ar condicionado para substituir ares condicionados usados;

Aquisição de 467 novos livros para a biblioteca sendo de bibliografias básicas e complementares para os cursos de Administração, Ciências Contábeis, Gestão Comercial e Direito.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

O processo de Auto avaliação Institucional pode ser extremamente proveitoso e transformador se encarado de forma positiva e com maturidade. É um momento enriquecedor para todos os que avaliam e, também, para os que são avaliados. Quem avalia deve fazê-lo com consciência crítica sem deixar que preferências pessoais interfiram nesse ato. Quem é avaliado, por sua vez, deve encarar os resultados como uma nova oportunidade de corrigir e corrigir-se naquilo que ficou deficiente ao longo do período letivo, tanto no aspecto institucional quanto na prática pedagógica individual.

Nesse sentido, todo ato avaliativo, também, deve ser dinâmico e provocar dinamismo, pois uma instituição deve buscar corrigir as fragilidades apontadas na avaliação procurando aperfeiçoar-se cada vez mais.

A Faculdade de Jussara é uma instituição que tem apoiado todo processo avaliativo e, o mais importante, tem procurado atender às exigências da região.

O grande desafio talvez seja manter-se sustentável em todos os aspectos, buscando a excelência na qualidade da educação ofertada e uma relação cada vez mais estreita com a comunidade que a cerca. Talvez, essa constante busca seja a maior evidência do comprometimento da Instituição.